



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

acceptatie.formulieren.uziregister.nl

Opdrachtgever: CIBG - Ministerie van VWS
Website: acceptatie.formulieren.uziregister.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 26 maart 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van CIBG - Ministerie van VWS, aanbieder van de website acceptatie.formulieren.uziregister.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	CIBG - Ministerie van VWS
Onderzochte websites:	acceptatie.formulieren.uziregister.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	26 maart 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle formulieren op acceptatie.formulieren.uziregister.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.uziregister.nl (ander domein; apart onderzoek).
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 31 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 122
- Mozilla Firefox, versie 123 (primair)
- Microsoft Edge, versie 122
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website acceptatie.formulieren.uziregister.nl is afgerond op 26 maart 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 40 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de verschillende formulieren voor een groot deel al goed toegankelijk zijn. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Ook zijn alle formulieren met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de formulieren kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is bij alle formulieren dus mogelijk.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er is nog een probleem gevonden met het logo die bovenaan elk formulier te vinden is. Dit levert bij verschillende succescriteria een probleem op, omdat de alternatieve tekst niet volledig is bij het logo.

Ook ontbreekt bij een aantal formulieren nog een zogenaamd autocomplete attribuut bij invoervelden. Dit attribuut kan helpen bij het automatisch invullen van persoonlijke gegevens van iemand die de formulieren invult en eigen persoonlijke gegevens moet invullen.

Bij een aantal formulieren kan aan het eind een PDF gedownload worden. Deze PDF documenten hebben ook nog een aantal toegankelijkheidsproblemen.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/>

[wetgeving/specifieke-situaties.](#)

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	11 / 14	2 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
Totaal	24 / 30	16 / 20	40 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat> staat bovenaan een logo van het CIBG welke ook als link fungeert. De tekst in dit logo ("CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport") moet terugkomen in de alternatieve tekst van de afbeelding. Daar ontbreekt nu deze tekst. Omdat deze afbeelding ook als link fungeert is ook het doel van de link belangrijk (voor succescriterium 2.4.4). Het doel van de link wordt nu al goed aangegeven in het title attribuut bij de link. Dus dat gaat wel goed. Dit kan eventueel ook in de alternatieve tekst worden aangegeven, zoals nu al wordt gedaan. In dat geval moet de alternatieve tekst aangevuld worden met de tekst die in het logo zelf te zien is.

Bovenstaand probleem doet zich bij meer formulieren voor. Zie bijvoorbeeld ook het formulier op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/abonneeregistratie-zorgverlener>. Ook hier ontbreekt in de alternatieve tekst informatie die in het logo als tekst staat.

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/bevestiging> staat bij de drie stappen links van de koptekst een icoontje. Deze is decoratief en moet genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Deze wordt nu met CSS geplaatst door middel van een 'content' eigenschap. Dit is dus content die op de pagina geplaatst wordt. Dit kan dus ook als zodanig door hulpsoftware worden voorgelezen. En dat is niet de bedoeling. Deze icoontjes moeten genegeerd worden door hulpsoftware. Een andere manier van plaatsen is dus beter (dus niet als content met CSS).

Op meer plekken wordt met CSS via de content eigenschap een icoontje toegevoegd. Bijvoorbeeld ook overal waar een pijltje bij een link staat om aan te geven dat de link in een nieuw venster wordt geopend. In de CSS staat er wel een 'speak: none;' bij, maar dat werkt niet in alle browsers en/of bij elke voorleessoftware. De waarde "none;" is overigens ook geen officiële waarde, dus dat werkt sowieso niet. De waarde zou dan "never" moeten zijn (of één van de andere toegestane waarden).

Daar waar een achtergrondafbeelding in de CSS wordt gebruikt (bijvoorbeeld bij vraagteken en uitroepteken icoontjes) gaat dit wel gewoon goed.

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's van meer formulieren voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/abonneeregistratie-zorginstelling/bevestiging>. Ook hier staan soortgelijke icoontjes. Zo is dit probleem op meer pagina's gevonden.

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/bevestiging> kan het aanvraagformulier als PDF gedownload worden. In dit PDF document `aanvraagformulier-zorgverlenerpas.pdf` staat bovenaan elke pagina het rijksoverheids logo. Deze is informatief en moet dus in de PDF getagd worden en voorzien worden van een alternatieve tekst. Dit logo is nu niet getagd en wordt dus genegeerd door hulpsoftware en dat is dus niet de bedoeling. Zorg er voor dat dit logo alleen op de eerste pagina getagd wordt. Op de andere pagina's komt dit logo ook voor. Maar het is handiger als dit niet op elke pagina opnieuw wordt voorgelezen. Dat mag wel, maar is minder gebruiksvriendelijk.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor in de PDF die op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-documenten/bevestiging> gedownload kan worden. Zo komt dit probleem voor bij elke PDF die gedownload kan worden.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/bevestiging> kan het aanvraagformulier als PDF gedownload worden. In dit PDF document aanvraagformulier-zorgverlenerpas.pdf zijn tags gebruikt, maar niet overal en niet overal op de juiste manier. Hieronder staan de problemen beschreven.

De koptekst "Aanvraag zorgverlenerspas" die op pagina 1 bovenaan staat is niet getagd. Deze tekst moet ook getagd worden en wel als een h1 koptekst. Let op, dit moet alleen op de eerste pagina gedaan worden. Deze tekst staat ook bovenaan elke andere pagina, maar daar is het handiger als deze genegeerd wordt.

Dit betekent dat de andere kopteksten die wel getagd zijn in dit document een h2 tag moeten krijgen in plaats van een h1. Dan blijft de volgorde ook logisch. Het gaat dan om kopteksten als "Gegevens abonnee" en "Aanvrager" die nu als h1 koptekst zijn getagd. Dat is niet logisch. Maak hier dus h2 kopteksten van.

Op pagina 1 staat bovenaan een kader met platte tekst. Dit is een toelichting. Dit is normale tekst die in een p tag thuis hoort. Hier is echter een tabel voor gebruikt en is de inhoud van de tabelcel ook nog met een th tag opgemaakt alsof het een koptekst zou zijn. Dat is niet correct. Hier moet geen tabel gebruikt worden, maar slechts een p tag.

Op pagina 1 staan meerdere tabellen. Bijvoorbeeld onder de koptekst "Gegevens abonnee". Alleen de teksten die in de linkerkolom staan mogen met een th tag worden getagd. Dat gebeurt hier niet. Ook een aantal teksten die in de rechterkolom staan worden met th getagd terwijl het gewoon data is. Dit geldt bij elke tabel voor de eerste rij en dan de tweede kolom. Bij de overige rijen (als die er zijn) gaat het wel goed. Zorg er dus voor dat de data in de eerste rij en tweede kolom gewoon in een td tag komt te staan en niet in een th tag.

Op pagina 2 staat een koptekst "Toestemming verwerking persoonsgegevens" als koptekst boven een tabel. Deze tekst is in een p tag geplaatst, maar is een koptekst en moet dan in een h2 tag geplaatst worden, net als alle andere soortgelijke kopteksten boven de andere tabellen.

Op pagina 2 staat bovenaan een tabel. De eerste rij heeft maar één cel. De inhoud hiervan is geen koptekst en hoort ook eigenlijk helemaal niet in de tabel thuis. Deze tekst kan beter als gewone tekst in een p tag in het document geplaatst worden. Zie ook de losse tekst die onder de koptekst "Verzendgegevens voor de pincodebrief" staat iets verderop op de pagina. Deze tekst is wel netjes in een p tag boven de tabel geplaatst. Dat kan dus ook bij de eerste tabel bovenaan de pagina met de tekst in de eerste rij.

Op pagina 3 staat een koptekst "Ondertekening aanvraagformulier". Deze is niet met een heading tag opgemaakt, maar als gewone tekst in een p tag. Gebruik hier bij voorkeur een h3 tag.

Op pagina 4 staan kopteksten "Digitaal versturen" en "Per post versturen". Deze zijn ook niet met een heading tag opgemaakt. Gebruik hier een h2 tag voor.

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-documenten/bevestiging> kan ook een bevestiging als PDF gedownload worden. Veel van bovenstaande problemen komen ook in dit PDF document voor. Zo is ook in dit PDF document de titel van aan de pagina "Bevestiging van aanleveren documenten" niet getagd.

En ook in dit PDF document is in de eerste rij van elke tabel de tabelcel in de rechterkolom getagd met een th in plaats van met een td. Rechts staat data en geen koptekst, dus moet een td tag gebruikt worden.

Controleer zo alle PDF documenten die gedownload kunnen worden op de problemen die hier bovenaan beschreven staan. Deze problemen komen namelijk in meer of mindere mate in elke PDF voor die gedownload kan worden.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat> staat een formulier waar persoonlijke gegevens kunnen worden ingevuld (zoals de naam van de abonnee, een telefoonnummer en een e-mailadres). Voor persoonlijke gegevens is het belangrijk dat bij de invoervelden daarvoor het autocomplete attribuut wordt gebruikt met de juiste waarde. Dit zorgt ervoor dat hulpsoftware (of een browser of andere User Agent) de velden automatisch kan invullen, of extra hulp kan bieden bij het invullen. Dit autocomplete attribuut ontbreekt nu bij deze invoervelden. Een volledig overzicht van alle invoervelden waarvoor een autocomplete nodig is en welke waarde verplicht is is hier te vinden: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/zovar/aanvraag-servercertificaat>. Ook hier ontbreekt een autocomplete attribuut bij invoervelden waar persoonlijke gegevens moeten worden ingevuld.

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/artikel3> bij stap 1 moet de Naam van de abonnee worden ingevuld. Dit is de naam van degene die het formulier ook invult. Hier is dus een autocomplete attribuut nodig met de waarde "name" bij het input element voor "Naam abonnee".

Ook bij stap 2 en stap 3 moeten nog een aantal persoonlijke gegevens worden ingevuld. Ook hier ontbreekt een autocomplete attribuut bij het input element. Zie <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> voor een overzicht van alle velden waarvoor een autocomplete nodig is en welke waarde dan gebruikt moet worden.

Let op, als er persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden, maar niet van degene die het formulier invult (bijvoorbeeld als het formulier ingevuld door iemand anders), dan is een autocomplete niet nodig. Dat moet alleen als de persoon/aanvrager zelf zijn eigen persoonlijke gegevens moet invullen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als alle tekst 2x zo groot (200%) wordt weergegeven treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat> staat bovenaan het logo. De tekst naast dit logo is niet meer zichtbaar, maar is belangrijk om de website te identificeren. Het beeldmerk alleen geeft die informatie niet weer.

Bovenstaand probleem doet zich bij meer formulieren voor. Zie bijvoorbeeld ook het formulier op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/abonneeregistratie-zorgverlener>. Ook hier is de tekst naast het rijkslogo niet langer zichtbaar.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (vergelijkbaar met een breedte van 320px) treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat> staat bovenaan het logo. De tekst naast dit logo is niet meer zichtbaar, maar is belangrijk om de website te identificeren. Het beeldmerk alleen geeft die informatie niet weer.

Bovenstaand probleem doet zich bij meer formulieren voor. Zie bijvoorbeeld ook het formulier op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/abonneeregistratie-zorgverlener>. Ook hier is de tekst naast het rijkslogo niet langer zichtbaar.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/bevestiging> kan het aanvraagformulier als PDF gedownload worden. In dit PDF document aanvraagformulier-zorgverlenerpas.pdf is wel een goede titel aanwezig, maar wordt deze niet getoond in de titelbalk. Hier wordt nu de bestandsnaam getoond en dat is niet de bedoeling. Zorg er dus voor dat in de documenteigenschappen van de PDF wordt ingesteld dat de documenttitel in de titelbalk wordt getoond.

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-documenten/bevestiging> kan ook een bevestiging als PDF gedownload worden. Dit document heeft als titel "Aanleveren documenten". In het document zelf staat echter "Bevestiging van aanleveren documenten". Gebruik dit laatste ook als documenttitel in de documenteigenschappen. Daarnaast wordt ook in dit PDF bestand de bestandsnaam in de titelbalk weergegeven. Dit moet de documenttitel zijn. Deze weergave kan aangepast worden in de documenteigenschappen.

Controleer zo alle PDF's die gedownload kunnen worden. Zorg ervoor dat de titel die in het document zelf bovenaan staat ook in de documenttitel gebruikt wordt. En zorg ervoor dat in elk PDF document ook de documenttitel in de titelbalk wordt getoond (in plaats van de bestandsnaam).

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat/stap3> staat een overzicht met alle ingevulde gegevens. Per onderdeel is er de mogelijkheid om gegevens te wijzigen. Er staan dus meerdere links met als linktekst "Wijzigen" op de pagina. Deze gaan niet allemaal naar dezelfde pagina, dus moet uit de linktekst ook duidelijk worden wat er gewijzigd wordt. Dat is uit de linktekst zelf nu niet te halen. En er is ook geen door hulpsoftware te bepalen linkcontext die dit duidelijker maakt.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-documenten/stap3>, pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-pkcs-10-bestand/stap2>, pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/zovar/aanvraag-servercertificaat/stap3> en pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/zovar/aanleveren-pkcs-10-bestand/stap2>. Ook hier staan meerdere links "Wijzigen" die niet duidelijk zijn.

Let op: Bij sommige formulieren is dit wel goed gedaan in het overzicht. Zie bijvoorbeeld ook <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/artikel3/stap4>. Hier staan ook meerdere links "wijzigen", maar is een verborgen tekst toegevoegd aan de link die het doel alsnog duidelijk maakt. Pas deze oplossing dus toe bij alle formulieren met een overzicht waar linkteksten "Wijzigen" worden gebruikt.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat> staat bovenaan een logo van het CIBG. Deze fungeert ook als link. Als de toetsenbordfocus op deze link staat is geen focusindicator zichtbaar. Dit kan verwarrend zijn voor toetsenbordgebruikers die wel kunnen zien.

Bovenstaand probleem doet zich bij meer formulieren voor. Zie bijvoorbeeld ook het formulier op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/abonneeregistratie-zorgverlener>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat> staat

bovenaan een logo van het CIBG welke ook als link fungeert. De zichtbare tekst in het logo komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die spraakbediening gebruiken. Zie de uitleg en de oplossing voor dit probleem bij succescriterium 1.1.1 (waar uitleg staat over de alternatieve tekst van de afbeelding).

Bovenstaand probleem doet zich bij meer formulieren voor. Zie bijvoorbeeld ook het formulier op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/abonneeregistratie-zorgverlener>.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/bevestiging> kan het aanvraagformulier als PDF gedownload worden. In dit PDF document aanvraagformulier-zorgverlenerpas.pdf is de standaard taal ingesteld op Engels (en-us). Dat is niet correct, omdat de taal in het document zelf Nederlands is. Stel dit dus in op Nederlands.

Dit probleem komt ook voor bij de PDF die gedownload kan worden op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/abonneeregistratie-zorginstelling/bevestiging>. Controleer dit voor alle PDF's die gedownload kunnen worden. Het probleem komt niet in elke PDF voor, maar wel in meerdere.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat> staat onderaan de knop met de tekst "Naar stap 2: Certificate Signing Request". De laatste drie woorden zijn Engelstalig. Deze worden nu op z'n Nederlands voorgelezen wat raar kan klinken en onduidelijk kan zijn. Daarom is het beter om hier Nederlandse tekst van te maken. Als het wel Engelse tekst moet blijven kan deze tekst in een span element worden gezet en dan voorzien

worden van een `lang="en"` attribuut. Dit wordt echter niet afgekeurd, omdat het maar een paar losse woorden zijn. Wel wordt geadviseerd om dit te verbeteren.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat> staan verplichte invoervelden. Als deze niet worden ingevuld en de knop "Naar stap 2 ..." wordt geactiveerd verschijnen er foutmeldingen. Dit zijn statusberichten. Deze zijn ook herkenbaar als statusberichten, doordat bij de foutmeldingen een role="alert" gebruikt is. Als er echter meerdere foutmeldingen zijn is role="alert" niet de beste manier om dit aan te geven. Omdat al deze meldingen dan 'assertief' (een role="alert" komt overeen met een aria-live="assertive") zijn en allemaal direct voorgelezen willen worden kan hulpsoftware hier niet goed mee over weg en bestaat de kans dat alleen de laatste foutmelding wordt voorgelezen in plaats van allemaal (of meerdere als er meer zijn, maar niet allemaal). Daarom is het beter om een role="status" te gebruiken of een aria-live="polite". Deze zorgen er voor dat ze wel netjes allemaal na elkaar worden voorgelezen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat/stap2>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-servercertificaat/stap3>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/abonneeregistratie-zorgverlener>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/artikel3>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/artikel3/stap2>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/artikel3/stap3>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/artikel3/stap4>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/bevestiging>
- [aanvraagformulier-zorgverlenerpas.pdf](#)
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/artikel34>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/artikel34/stap2>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/artikel34/stap3>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/artikel34/stap4>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanvraag-zorgverlenerpas/bevestiging>
- [aanvraagformulier-zorgverlenerpas.pdf](#)
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-documenten/stap1>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-documenten/stap2>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-documenten/stap3>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-documenten/bevestiging>
- [bevestiging-aanleveren-documenten.pdf](#)
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-pkcs-10-bestand/stap1>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/aanleveren-pkcs-10-bestand/stap2>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/abonneeregistratie-zorginstelling>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/uzi/abonneeregistratie-zorginstelling/bevestiging>
- [bevestiging-abonneeregistratie-zorginstelling.pdf](#)
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/zovar/aanvraag-servercertificaat>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/zovar/aanvraag-servercertificaat/stap2>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/zovar/aanvraag-servercertificaat/stap3>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/zovar/aanleveren-pkcs-10-bestand/stap1>
- <https://acceptatie.formulieren.uziregister.nl/zovar/aanleveren-pkcs-10-bestand/stap2>